

# Herausforderungen in der Praxis

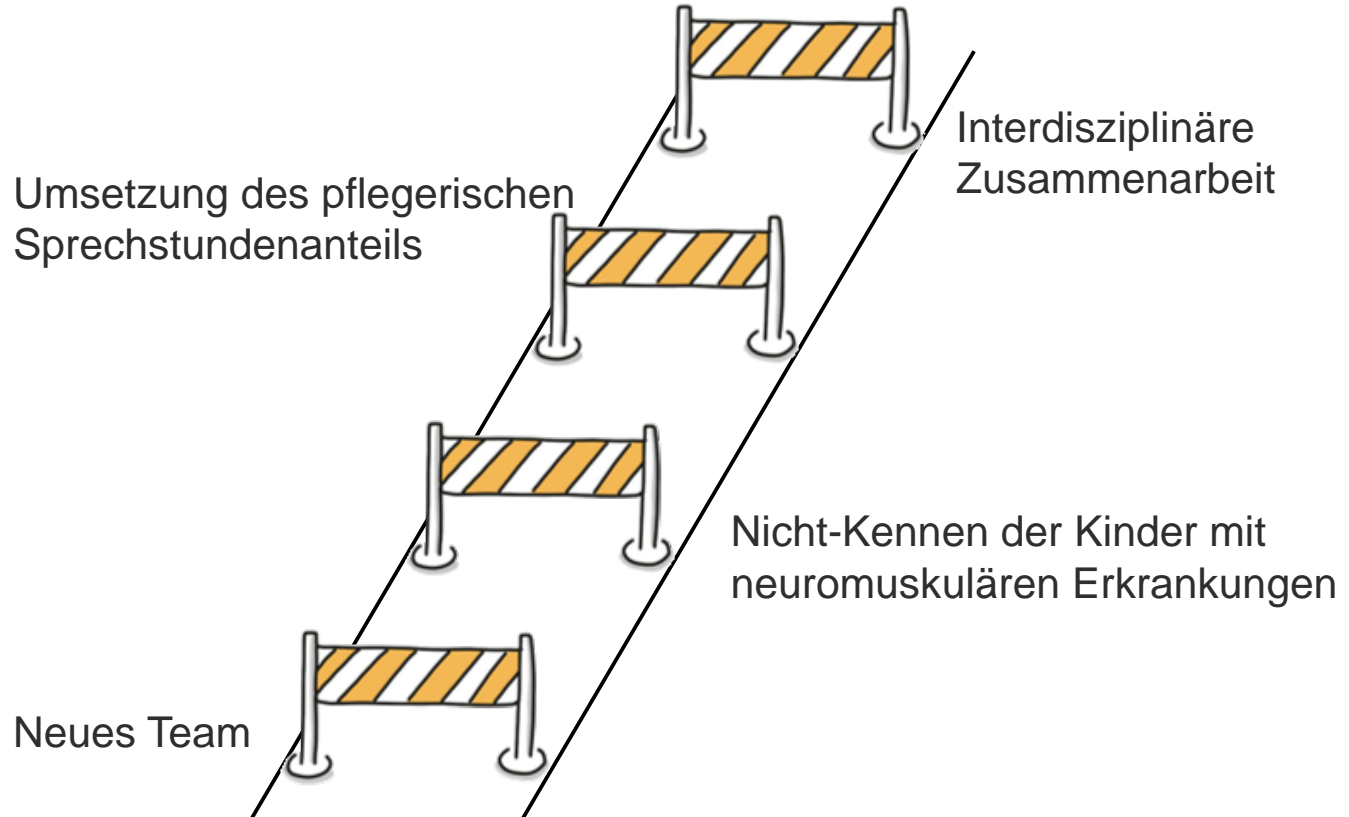
## **Die Rolle als APN neuromuskuläre Erkrankungen: Brücken bauen, Hürden überwinden**

Marleen Petruschat MScN, APN neuromuskuläre  
Erkrankungen

Aarau, 26. Juni 2024

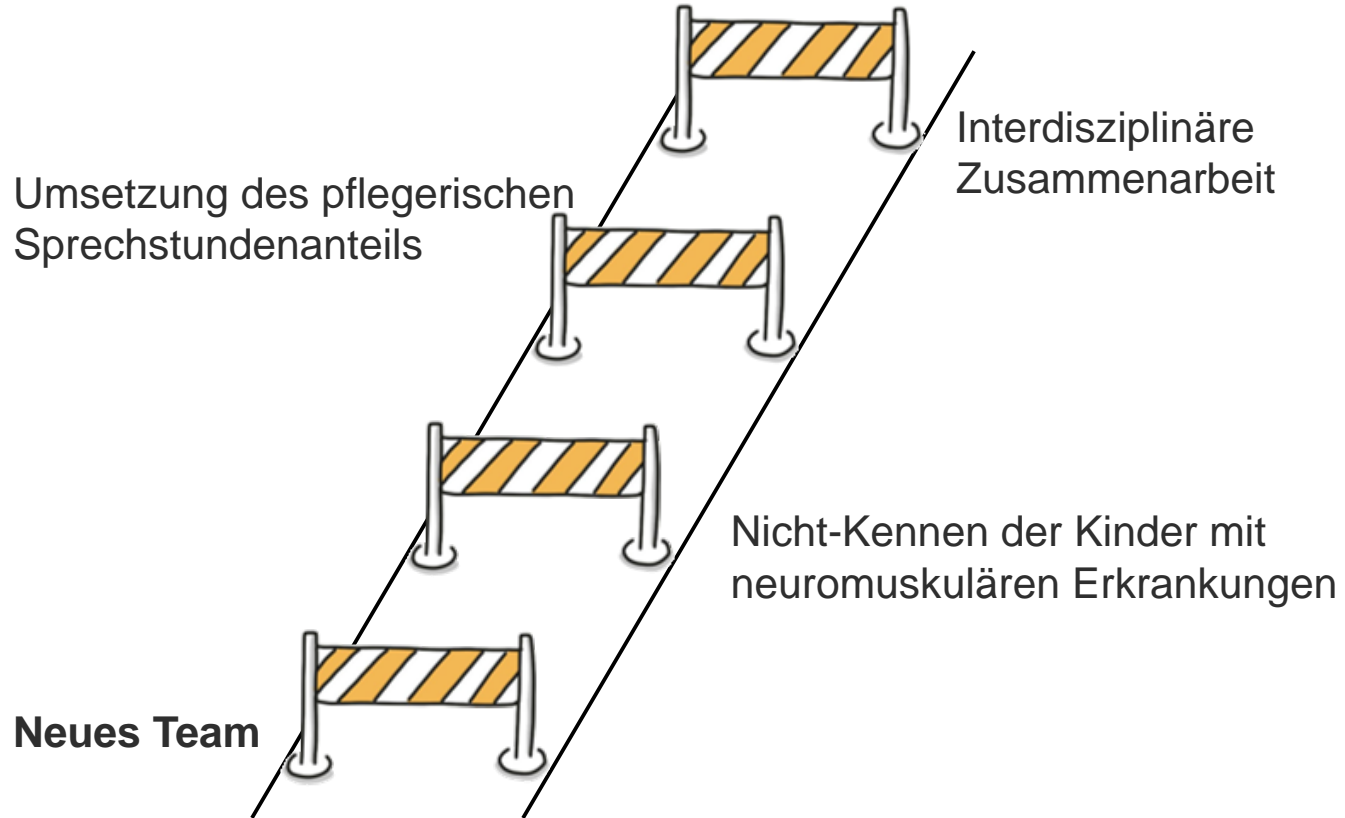
# Hürden, die zu überwinden sind

---



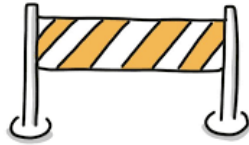
# Hürden, die zu überwinden sind

---



# Neues Team

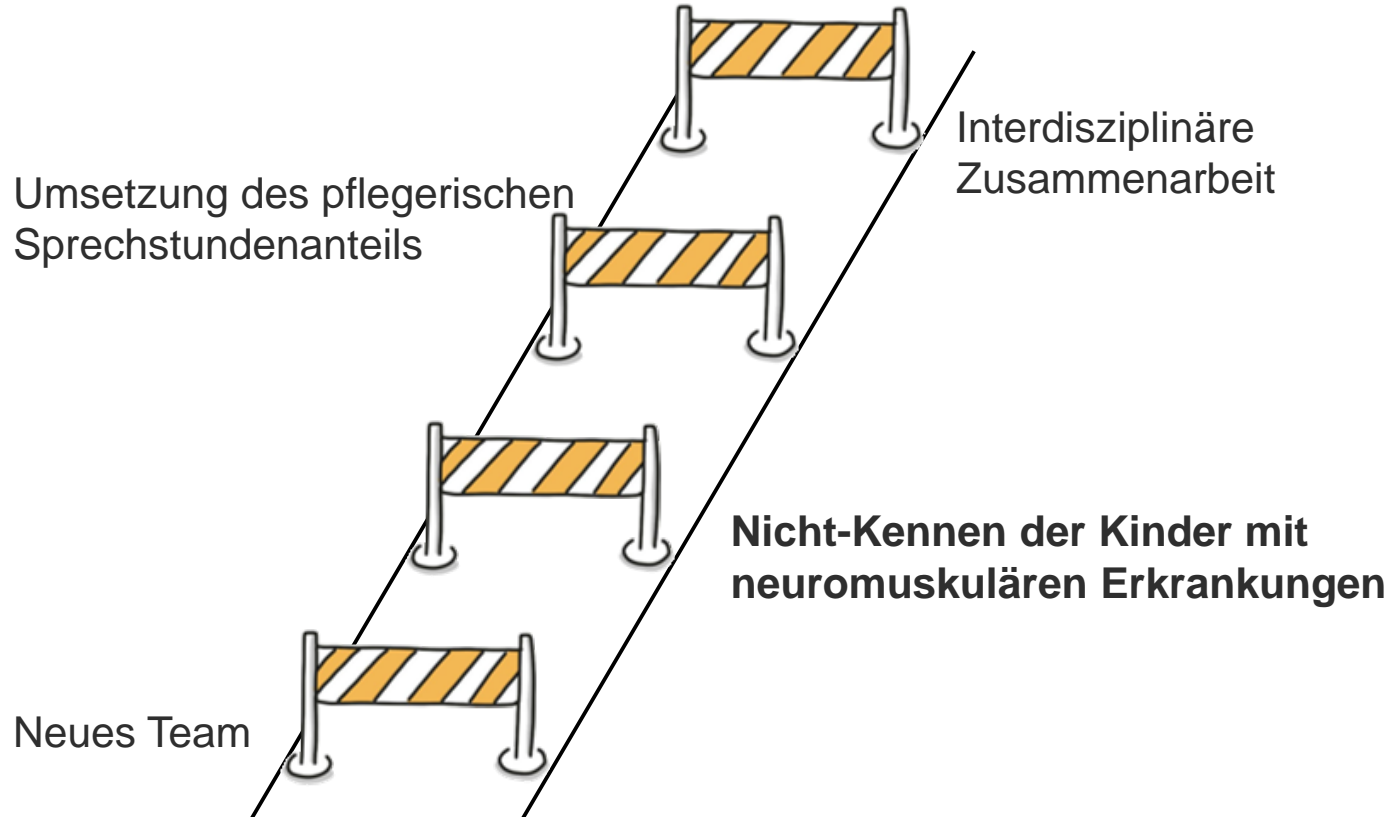
---



- Nicht-Kennen der Abteilung
- Skepsis des Teams gegenüber meiner Arbeit
- Strikte Abgrenzung zu der Poliklinik
- Nur 1Tag pro Woche vor Ort
- Immer wieder Rolle / Funktion erklärt
- Vorstellung an einer Teamsitzung
- Trotz klarer Trennung Hilfe angeboten und nach Hilfe gefragt

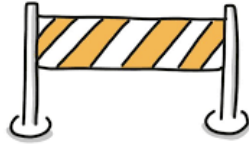
# Hürden, die zu überwinden sind

---



# Nicht-Kennen der Kinder mit neuromuskulären Erkrankungen

---



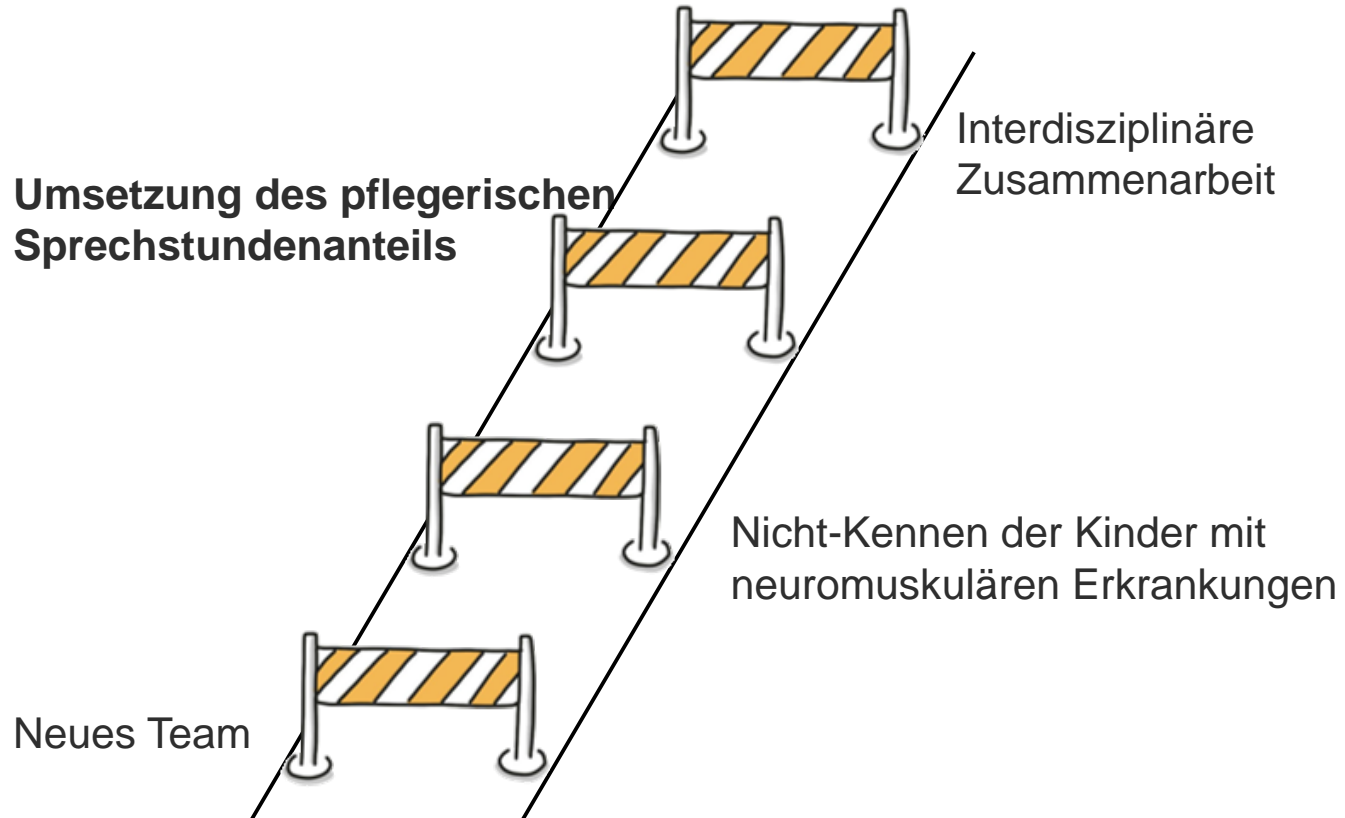
- Krankheitsbilder nicht sehr bekannt
- Neue Kontaktperson für Kinder und Familien
- Überblick über alle Kinder, die in der Sprechstunde betreut werden
- Koordination von Terminen



- Kongresse besucht, NMD Kurs, online Kurse
- E-Mail und Telefonkontakte
- Liste über alle Kinder und Behandlungsstandards

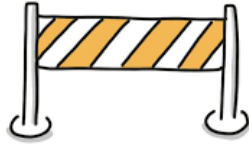
# Hürden, die zu überwinden sind

---



# Umsetzung des pflegerischen Sprechstundenanteils

---



- Räumliche Bedingungen
- Zeitliches Limit
- Ärztliches Vertrauen, dass Teilaufgaben abgegeben werden
- Abrechnung der eigenen Tätigkeit

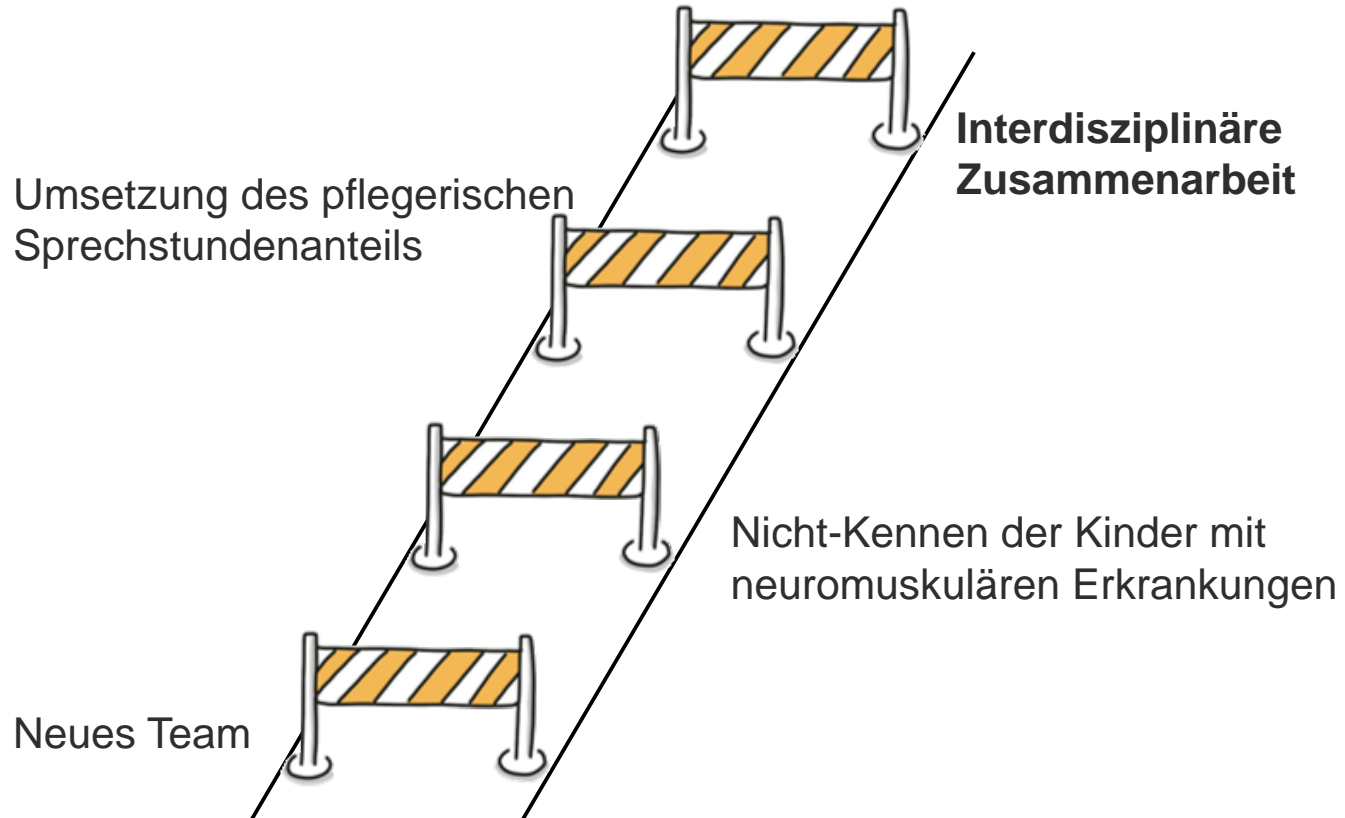


- Erweiterung der Sprechstunde auf 90 Minuten
- Durch Kennenlernen Vertrauen aufgebaut
- Abrechnung über die ärztliche Tätigkeit



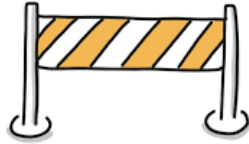
# Hürden, die zu überwinden sind

---



# Interdisziplinäre Zusammenarbeit

---



- Interne Zusammenarbeit mit allen beteiligten
- Bindeglied zwischen den Sprechstunden werden
- Zusammenarbeit mit den stationären Versorgern



- Koordination von Terminen der verschiedenen Sprechstunden
- Austausch mit der Sozialberatung und der Physiotherapie
- Bindeglied zu externen Versorgern geworden (Spitex, Orthopädietechnikern, Schulen etc.)

# Fazit

---

- Erste Kontaktperson für die Familien geworden
- Kontaktperson für Kollegen in der stationären Versorgung
- Ansprechperson für externe Dienste
- Ansprechperson bei der Koordination von Terminen
- Der Weg ist nicht zu Ende; es werden immer neue Hürden kommen
- Gespannt auf den weiteren Weg und wie sich meine Rolle weiter entwickelt

# Rückmeldungen, die wir bekommen


---

Ich finde deine Aufgabe sehr wertvoll!

Das ging ja super schnell. Vielen lieben Dank für den tollen Service

Liebe Frau Petruschat

Ich bin begeistert von Ihnen, vielen Dank!

Ich möchte mich nochmals ganz -lich bei Ihnen für den heutigen Schulbesuch bedanken. Ich denke, dass bei den SchülerInnen viele Fragen geklärt und das Verständnis für die Situation von «Patientenname» gestärkt wurde. Für uns war dies ein sehr wertvoller Anlass.

Wir sind sehr dankbar, dass es Frau Hartmann als Care Managerin gibt.

Vous valez de l'or! MERCI beaucoup!

Seit Frau Hartmann uns begleitet, habe ich eine Anlaufstelle für Fragen. Es ist für uns sehr hilfreich, bei jeglicher Unklarheit eine schnelle und ausführliche Antwort zu bekommen. Wir hoffen, dass Frau Hartmann uns noch lange begleiten wird.

# Fragen

---





kompetent und menschlich